

2021 年7 月21 日
株式会社東京海上日動コミュニケーションズ

「2021 年度 第 22 期カスタマーサポート表彰制度」にて優秀賞を受賞

株式会社東京海上日動コミュニケーションズは企業の顧客戦略の充実と、それに伴うカスタマーサポートの推進・発展に寄与する取組みを審査・表彰する「カスタマーサポート表彰制度」（主催：公益社団法人企業情報化協会）において、優秀賞を受賞しました。

【受賞内容】

「コロナ禍における縮小稼働下で、KCS 運用が支えた応答率確保に向けた各種取組み」

【カスタマーサポート表彰制度】

<https://www.jiit.or.jp/cc/award.html>



**Best Customer Support
of The Year 2021**

優 秀 賞

公益社団法人企業情報化協会