

2020年4月6日

株式会社東京海上日動コミュニケーションズ
東京海上日動火災保険株式会社

当社拠点における新型コロナウイルス感染者の発生について

昨日、株式会社東京海上日動コミュニケーションズ(以下「TCC」)の社員1名(30代・女性)が、新型コロナウイルスに感染していることを確認いたしました。当該社員は、TCCの大阪の拠点に勤務しており、3月31日に発熱し医療機関を受診、その後、4月5日に新型コロナウイルスに感染していることが判明したものです。最終出勤日は3月29日で、同日に発熱はなく、鼻水の症状が出始めていましたが、マスクを着用して業務に従事しておりました。

TCCの当該拠点は、大阪東京海上日動ビル(大阪市中央区城見2丁目)に所在し、主に東京海上日動火災保険株式会社(以下「東京海上日動」)の保険代理店向けにコールセンター業務を行っております。なお、当該TCC社員は、保険のお客様や代理店との接触はありません。

TCCおよび東京海上日動では、社内外への感染拡大を抑止するため、行政機関とも連携して対応に努めており、本日時点で以下の対応を行っております。また、TCCの大阪の拠点は一時閉鎖とし、その業務は同社の東京の拠点对応することで、業務を継続してまいります。

- 当該社員が勤務していた執務フロア・共用部分の消毒作業
- 当該社員の行動履歴および濃厚接触者の調査
- 濃厚接触の可能性のある社員に対する自宅待機の指示、健康状態の継続的な把握

東京海上グループでは、社員の健康管理・健康観察の徹底、在宅勤務や時差通勤の推進、社内会議・研修・出張の制限など、感染拡大の抑止に向けた各種対策を講じておりますが、今後も必要な対応を適切に実施してまいります。関係の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上